

Aviso de Privacidad

La **Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tecate**, con domicilio en **calle Misión de San Francisco s/n, Fraccionamiento el Descanso, Tecate, Baja California, C.P. 21478**, es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Verificar identidad de la persona.**
- **Comprobar residencia en el inmueble**
- **Elaboración del Contrato de Adhesión.**
- **Elaboración Convenio de Pago**
- **Expedir recibo mensual**
- **Expedir factura electrónica**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Contactar al propietario**
- **Envío de información relacionada al servicio**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior,

Si acepto: _____

No Acepto: _____

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Requisitos para contratación de uso doméstico, comercial, industrial; para convenio de pago, en caso de no ser propietario y para facturación electrónica.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

Nombre, sexo, dirección, teléfono, correo electrónico.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
<i>Secretaría de la Honestidad y Función Pública</i>	<i>México</i>	<i>Fiscalización</i>
<i>Auditoría Superior del Estado de Baja California</i>	<i>México</i>	<i>Fiscalización</i>
<i>Audidores Externos contratados por CESPTE</i>	<i>México</i>	<i>Fiscalización</i>
<i>Secretaría de la Función Pública</i>	<i>México</i>	<i>Fiscalización</i>

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado

No autorizo que mis datos personales sean compartidos con los siguientes terceros:

Este organismo no comparte información con ningún tercero.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en ***la Unidad de Transparencia o Departamento de Desarrollo Institucional de la Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tecate.***

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **[01.665.654.5848] ext. 106**; ingresar a nuestro sitio de Internet **[www.cespte.gob.mx]** a la sección **[Transparencia]**, o bien ponerse en contacto con nuestra Unidad de Transparencia, extensión 106, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto de la Unidad de Transparencia son los siguientes:

Calle Misión de San Francisco s/n, Fracc. El Descanso, CP 21478, teléfono 01.665.654.5848, ext. 106, preguntar por el Jefe de Desarrollo Institucional o Titular de la Unidad de Transparencia

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en ***la Unidad de Transparencia o Departamento de Desarrollo Institucional de la Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tecate.***

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **01.665.654.5848] ext. 106**; ingresar a nuestro sitio de Internet [**www.cespte.gob.mx**] a la sección **Transparencia**, o bien ponerse en contacto con nuestra Unidad de Transparencia.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, <https://repep.profeco.gob.mx/> que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de www.cespte.gob.mx.

Gonzalo Lopez Lopez

Última fecha de actualización 29 de enero de 2020

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

La Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tecate (CESPTE) es la responsable del manejo, tratamiento, custodia y protección de los datos personales que proporcione ante esta, con fundamento en lo establecido por los artículos 3 fracción I, 55, 80, 115 y 117 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California, así como los artículos 9, 10, 13, 14, 27 y 28 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Baja California.

La información que recabamos puede ser de carácter obligatorio (cuando sea estrictamente necesario para realizar el trámite correspondiente) en cuyo caso de no proporcionarlos se haría imposible la realización de su trámite, o de manera opcional, cuando se tenga la finalidad de verificar el cumplimiento de requisitos, realizar trámites internos, notificar la debida respuesta o entrega de información, así como contar con datos estadísticos.

La unidad administrativa responsable del sistema es la misma ante la cual usted proporcione sus datos, la cual no podrá difundirlos sin su consentimiento y autorización expresa en los términos de la Ley, salvo en los casos expresamente señalados por los artículos 11° y 37° de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Baja California, es decir entre sujetos obligados y/o por orden judicial.

En términos de lo señalado por el artículo 16° párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y de conformidad con el Capítulo V de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Baja California, los titulares de los datos personales, previa identificación como titular de los mismos, podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO) al manejo de datos personales ante la Unidad de Transparencia de esta Secretaría, a través de INFOMEXBC <https://bc.infomex.org.mx/> o directamente en la Unidad de Transparencia de CESPTE ubicada en el segundo piso de las oficinas centrales de esta Comisión, Calle San Misión de San Francisco s/n, Fraccionamiento el Descanso, Tecate, Baja California.

Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en las siguientes páginas: <https://www.cespte.gob.mx/portal/transparencia> y en Sistema Estatal de Transparencia <http://www.transparenciabc.gob.mx/Areas/resultadoBusqueda/?id=11>. Si tiene dudas o comentarios, envíe un correo electrónico a ecardenas@cespte.gob.mx, lo anterior se informa en cumplimiento al artículo 28° de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Baja California.

Última fecha de actualización 30 de enero de 2020